

Jaarplan
Duurzaam
Ondernemen
2018-2022

Imbema 2019

13 CLIMATE
ACTION



Auteur: Myra Nales - Willemse

Functie: Quality Manager

Datum: 15-01-2019

Akkoord: Herman Groot Beumer

Functie: COO

Datum: 06-02-2019

Versiebeheer

Versie	Datum	Auteur	Wijzigingen
Concept	25 april 2018	Marcel v.d Bovenkamp	Initiële versie
0.1	7 november 2018	Myra Nales	Omgezet van CO ₂ -jaarplan naar Jaarplan KAM.
0.2	14 februari 2019	Myra Nales	Doelstellingen aangescherpt
0.3.1	21 augustus 2019	Rozemarijn Zwarts	Milieudoelstellingen GWE uitgebreid
0.3.2	11 september 2019	Rozemarijn Zwarts	Diverse PVA aangepast naar Plan van Aanpak Duurzaam Ondernemen met juiste link.
0.4.1	23 september 2019	Rozemarijn Zwarts	CO ₂ doelstellingen aangepast n.a.v. Concept CO ₂ jaarplan versie 25 juni 2019 van Marcel van den Bovenkamp
0.5.1	11 november 2019	Rozemarijn Zwarts	CO ₂ doelstellingen aangepast n.a.v. proefaudit CO ₂ met Marcel van den Bovenkamp
1.0.0	11 december 2019	Myra Nales	Lay-out omgezet volgens Marketing sjabloon.

Inhoudsopgave

1	Managementsamenvatting	4
2	Inleiding	7
3	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	8
4	Kwaliteit	10
5	Arbo	13
6	Milieu	15
6.1	<i>Milieu</i>	15
6.2	<i>CO₂-footprint</i>	17

1 Managementsamenvatting

Kwaliteitsmanagement bij Imbema staat voor Operational Excellence en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. De focus ligt op duurzaamheid, veiligheid, milieu en optimale interne processen. Deze focus vertaalt zich terug in onderstaande doelstellingen.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Nr	Norm eis	Doelstelling	Realisatie
1	Kernthema 1	In maart 2019 wordt het eerste sociale jaarverslag van Imbema opgeleverd en uitgedeeld tijdens de jaarvergadering.	Maart 2019
3	Kernthema 3	Eind 2019 is er een Duurzaam inkoopbeleid opgesteld voor de hele Imbema Groep.	December 2019
4	Kernthema 7	Eind 2019 hebben we inzicht en een gestructureerd plan voor onze bijdrage aan de lokale economie en onze bijdrage aan de goede doelen.	December 2019

Kwaliteit

Nr	Norm eis	Doelstelling	Realisatie
1	5.1.2	Onze klanten zijn tevreden met onze producten en dienstverlening en geven ons minimaal een 8.	2022
2	8.1	Er zijn maximaal 2% klachten ten opzichte van de verkoopfacturen.	2019
3	8.1	95% van onze orders leveren we volgens afspraak met de klant (juiste goederen, juiste tijd)	2022
4	8.1	De serviceopdrachten worden gemiddeld binnen 7 dagen afgehandeld.	2022
5	8.1	Het aantal creditfacturen ten opzichte van het aantal orderregels is gemiddeld minder dan 1%	2019

Arbo

Nr	Norm eis	Doelstelling	Realisatie
1	5.1	Er zijn minder dan 10 (bijna) ongevallen geregistreerd.	2022
2	5.1	Eind 2019 is inzichtelijk en besloten op welke manier Imbema de vitaliteit van zijn medewerkers gaat bevorderen.	2019
3	5.4	In 2019 wordt minimaal 1 keer een feedbackronde gehouden over Veilig en Gezond Werken.	2019
4	8.2	Eind 2022 is op alle locaties een BHV-organisatie ingericht en actief.	2022

Milieu

Nr	Norm eis	Doelstelling	Realisatie
1	6.1.3	Eind 2019 voldoet Imbema aan en/of heeft inzicht in de milieuwet- en regelgeving op de locaties Haarlem, Vlaardingen en Den Helder.	2019
2	6.1.2	De actiepunten vanuit het milieuaspectenregister met het grootste risico zijn gerealiseerd.	2019
3	6.2.1	GWE voltooid voor twee artikelen het grondstoffenpaspoort voor eind 2020.	2019
4	6.2.1	GWE stuurt in 2019 een eerste leveringen van gele kappen terug naar de leverancier voor hergebruik.	2019

CO₂-footprint

Nr	Norm eis	Doelstelling	Reductie p/j	Totale periode
1	2.B.1	Eind 2022 is de totale CO ₂ -uitstoot per FTE van Imbema met meer dan 5% gereduceerd tov 2018.	1,25%	5 jaar
2	2.B.2	Eind 2022 is het onderzoek afgerond naar de mogelijkheid om het gebruik van alternatieve energiebronnen uit te breiden.		5 jaar
3	3.B.1	Eind 2022 5% CO ₂ -reductie van de verwarming (nu aardgas) van de locaties, uitgedrukt in kg CO ₂ /per jaar/FTE t.o.v. 2018. (scope 1)	1,25%	5 jaar
4	3.B.1	Eind 2022 5% CO ₂ -reductie van het elektriciteitsgebruik van de locaties uitgedrukt in kg CO ₂ /per jaar/ FTE t.o.v. 2018. (scope 2)	1,25%	5 jaar
5	3.B.1	Eind 2022 is de gemiddelde CO ₂ -uitstoot per gereden kilometer van de leaseauto's verminderd met meer dan 5% uitgedrukt in CO ₂ /per kilometer tov 2018. (scope 1)	1,25%	5 jaar
6	2.B.2	Eind 2022 nemen alle locaties in Nederland en België 100% groene stroom af.		5 jaar
7	3.B.1	Eind 2022 is het aantal vliegkilometers met 25% gereduceerd ten opzichte van 2018 bij de sector GWE.	5%	5 jaar

2 Inleiding

In het Jaarplan Duurzaam Ondernemen 2018-2022 zijn de doelstellingen voor deze periode vastgelegd. Tevens wordt aangegeven hoe we deze doelstellingen gaan meten, met welke interval en op welke manier er gerapporteerd wordt.

De doelstellingen zijn een afgeleide van de verschillende beleidstukken:

- Beleidsverklaring Duurzaam Ondernemen
- [Kwaliteitsbeleid](#)
- [MVO-beleid](#)
- [Milieubeleid](#)
- [HR-beleid](#)

3 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is de paraplu voor alle activiteiten om de interne organisatie naar het volgende niveau te krijgen met aandacht voor een betere leef- en werkomgeving voor iedereen. People, Planet en Profit zijn daarbij de hoofdthema's.

Doelstelling 1: In maart 2019 wordt het eerste sociale jaarverslag van Imbema opgeleverd en uitgedeeld tijdens de jaarvergadering.	
<i>Vereiste:</i>	Kernthema 1: behoorlijk bestuur
<i>Scope:</i>	De doelstelling is van toepassing op heel Imbema
<i>Norm:</i>	Opgeleverd jaarverslag (Financieel, Sociaal, Duurzaam)
<i>Meting:</i>	Jaarlijks
<i>PDCA:</i>	Communicatieplan

Doelstelling 2: Eind 2019 is er een Duurzaam inkoopbeleid opgesteld voor de hele Imbema Groep	
<i>Vereiste:</i>	Kernthema 3: Mensenrechten
<i>Scope:</i>	De doelstelling is van toepassing op heel Imbema
<i>Norm:</i>	Duurzaam inkoopbeleid opgesteld
<i>Meting:</i>	Kwartaal
<i>Voortgang:</i>	KPI Dashboard Duurzaam Ondernemen
<i>PDCA:</i>	Plan van Aanpak Duurzaam Ondernemen

Doelstelling 3: Eind 2019 hebben wij inzicht in onze bijdrage aan de lokale economie en onze bijdrage aan goede doelen.

<i>Vereiste:</i>	Kernthema 7: Betrokkenheid bij de ontwikkeling van de gemeenschap
<i>Scope:</i>	De doelstelling is van toepassing op heel Imbema
<i>Norm:</i>	Inzicht en een gestructureerde aanpak
<i>Meting:</i>	Kwartaal
<i>Voortgang:</i>	KPI Dashboard Duurzaam Ondernemen
<i>PDCA:</i>	Plan van Aanpak Duurzaam Ondernemen

4 Kwaliteit

De kwaliteitsdoelstelling zijn de meters in de organisatie die aangeven hoe het primaire proces verloopt en hoe tevreden onze klanten met het verloop van het proces zijn. Op het moment dat klanten minder tevreden worden dan merken wij dat, in eerste instantie, aan de toename van onze klachten. Ten tweede merken wij dit aan de toename van de creditfacturen en aan de uitgaande servicegraad (bevestigd). Als laatste merken wij dit pas aan de omzetcijfers. Het is dus belangrijk om deze meetpunten inzichtelijk te hebben.

Doelstelling 1: Onze klanten zijn tevreden met onze producten en dienstverlening en geven ons minimaal een 8.	
<i>Vereiste:</i>	5.1.2
<i>Scope:</i>	De doelstelling is van toepassing op de sectoren: GWE, OMP, Surface Treatment, Transport & Logistiek, Bouw & Infra
<i>Norm:</i>	8
<i>Meetmethode:</i>	Klanttevredenheidsonderzoek door middel van een vragenlijst
<i>Meting:</i>	Jaarlijks
<i>Voortgang:</i>	KPI Dashboard Duurzaam Ondernemen
<i>PDCA:</i>	Actieplan

Doelstelling 2: Er zijn maximaal 2% klachten ten opzichte van het aantal verkoopfacturen	
<i>Vereiste:</i>	8.1
<i>Scope:</i>	De doelstelling is van toepassing op de sectoren: GWE, OMP, Surface Treatment, Transport & Logistiek, Bouw & Infra
<i>Norm:</i>	2%
<i>Meetmethode:</i>	% het totaal aantal klachten tov het totaal aantal verkoopfacturen
<i>Meting:</i>	Kwartaal
<i>Voortgang:</i>	KPI Dashboard Duurzaam Ondernemen
<i>PDCA:</i>	Actieplan

Doelstelling 3: 95% van onze orders leveren we volgens afspraak met de klant (juiste goederen, juiste tijd).

<i>Vereiste:</i>	8.1
<i>Scope:</i>	De doelstelling is van toepassing op de sectoren: GWE, OMP, Surface Treatment, Transport & Logistiek, Bouw & Infra
<i>Norm:</i>	95%
<i>Meetmethode:</i>	Uitgaande Servicegraad (Bevestigd); De datum van de eerst verstuurde orderbevestiging is leidend voor deze doelstelling.
<i>Meting:</i>	Kwartaal
<i>Voortgang:</i>	KPI Dashboard Duurzaam Ondernemen
<i>PDCA:</i>	Actieplan

Doelstelling 4: De serviceopdrachten worden gemiddeld binnen 7 dagen afgehandeld.

<i>Vereiste:</i>	8.1
<i>Scope:</i>	De doelstelling is van toepassing op de sectoren: GWE - Controls, Surface Treatment
<i>Norm:</i>	< 7 dagen
<i>Meetmethode:</i>	Gemiddelde doorlooptijd van de service opdrachten
<i>Meting:</i>	Kwartaal
<i>Voortgang:</i>	KPI Dashboard Duurzaam Ondernemen
<i>PDCA:</i>	Actieplan

Doelstelling 5: Het aantal creditfacturen ten opzichte van het aantal orderregels is gemiddeld minder dan 1%.

<i>Vereiste:</i>	8.1
<i>Scope:</i>	De doelstelling is van toepassing op de sectoren: GWE, OMP, Surface Treatment, Transport & Logistiek, Bouw & Infra
<i>Norm:</i>	< 1%
<i>Meetmethode:</i>	Het aantal creditfacturen tov het aantal orderregels
<i>Meting:</i>	Kwartaal
<i>Voortgang:</i>	KPI Dashboard Duurzaam Ondernemen
<i>PDCA:</i>	Actieplan

5 Arbo

Het resultaat van de interne stakeholderanalyse van 2018 is dat onze medewerkers Veiligheid en Gezond Werken belangrijke onderwerpen vinden. De onderstaande doelstellingen zijn er daarom ook op gericht om deze onderwerpen te verbeteren en om inzicht te houden en wat er speelt binnen onze organisatie op de gebieden Veiligheid en Gezond Werken.

Doelstelling 1: Er zijn minder dan 10 (bijna) ongevallen geregistreerd.	
<i>Vereiste:</i>	5.1
<i>Scope:</i>	De doelstelling is van toepassing op de sectoren: GWE, OMP, Surface Treatment, Transport & Logistiek, Bouw & Infra
<i>Norm:</i>	8
<i>Meetmethode:</i>	Klanttevredenheidsonderzoek door middel van een vragenlijst
<i>Meting:</i>	Jaarlijks
<i>Voortgang:</i>	KPI Dashboard Duurzaam Ondernemen
<i>PDCA:</i>	Incidentenregister

Doelstelling 2: Eind 2019 is inzichtelijk en besloten op welke manier Imbema de vitaliteit van zijn medewerkers gaat bevorderen.	
<i>Vereiste:</i>	5.1
<i>Scope:</i>	De doelstelling is van toepassing op de sectoren: GWE, OMP, Surface Treatment, Transport & Logistiek, Bouw & Infra, Imbema Holland
<i>Norm:</i>	Onderzoek afgerond
<i>Meetmethode:</i>	Uitvoeren onderzoek, resultaat is een eindverslag met conclusie en advies
<i>Meting:</i>	Elk kwartaal
<i>Voortgang:</i>	KPI Dashboard Duurzaam Ondernemen
<i>PDCA:</i>	OGSM HR

Doelstelling 3: In 2019 wordt er minimaal 1 keer een feedbackronde gehouden over Veilig en Gezond Werken

<i>Vereiste:</i>	5.4
<i>Scope:</i>	De doelstelling is van toepassing op de sectoren: GWE, OMP, Surface Treatment, Transport & Logistiek, Bouw & Infra, Imbema Holland
<i>Norm:</i>	7
<i>Meetmethode:</i>	Korte vragenlijst uitzetten met behulp van het Feedbacktool
<i>Meting:</i>	1x per jaar
<i>Voortgang:</i>	KPI Dashboard Duurzaam Ondernemen
<i>PDCA:</i>	OGSM HR

Doelstelling 4: Eind 2022 is op alle locaties een BHV-organisatie ingericht en actief.

<i>Vereiste:</i>	8.2 + Kernthema 2 (MVO) + RI&E
<i>Scope:</i>	De doelstelling is van toepassing op de sectoren: Haarlem, Den Helder, Nieuwerkerk a/d IJssel, Vlaardingen, Erpe-Mere
<i>Norm:</i>	100%
<i>Meetmethode:</i>	Evaluatie van de BHV-organisatie per locatie
<i>Meting:</i>	1x per jaar
<i>Voortgang:</i>	KPI Dashboard Duurzaam Ondernemen
<i>PDCA:</i>	RI&E

6 Milieu

Het onderwerp milieu is een onderwerp waar nu en in de toekomst nog grote stappen gemaakt kunnen worden, blijkt uit onze interne en externe stakeholderanalyse. Daarnaast is er vanaf 1 januari 2019 een informatieplicht voor CO₂-reductie maatregelen voor alle bedrijven en geeft het energieakkoord aan dat iedereen eind 2050 CO₂-neutraal moet zijn. Om al deze punten te realiseren is Imbema gestart met het opzetten van een milieumanagementsysteem zodat we deze doelstellingen ook gaan realiseren.

6.1 Milieu

Doelstelling 1: Eind 2019 voldoet Imbema aan en/of heeft inzicht in de milieuwet- en regelgeving op de locaties Haarlem, Vlaardingen en Den Helder.	
<i>Vereiste:</i>	6.1.3
<i>Scope:</i>	De doelstelling is van toepassing op de locaties: Haarlem, Vlaardingen en Den Helder
<i>Norm:</i>	80% voldoen aan; 100% inzicht
<i>Meetmethode:</i>	Bepalen percentage
<i>Meting:</i>	Elk kwartaal
<i>Voortgang:</i>	KPI Dashboard Duurzaam Ondernemen
<i>PDCA:</i>	Plan van Aanpak Duurzaam Ondernemen

Doelstelling 2: De actiepunten vanuit het milieuaspectenregister met het grootste risico zijn gerealiseerd.	
<i>Vereiste:</i>	6.1.2
<i>Scope:</i>	De doelstelling is van toepassing op de locaties: Haarlem
<i>Norm:</i>	100% gerealiseerd
<i>Meetmethode:</i>	Bepalen percentage
<i>Meting:</i>	Elk kwartaal
<i>Voortgang:</i>	KPI Dashboard Duurzaam Ondernemen
<i>PDCA:</i>	Milieuaspectenregister/ Plan van Aanpak Duurzaam Ondernemen

Doelstelling 3: GWE voltooid voor twee artikelen het grondstoffenpaspoort voor eind 2020.

<i>Vereiste:</i>	6.2.1
<i>Scope:</i>	De doelstelling is van toepassing op de sector: Gas, Water en Energie
<i>Norm:</i>	100% gerealiseerd
<i>Meetmethode:</i>	Bepalen percentage
<i>Meting:</i>	Elk kwartaal
<i>Voortgang:</i>	KPI Dashboard Duurzaam Ondernemen
<i>PDCA:</i>	Actieplan GWE

Doelstelling 4: GWE stuurt in 2019 een eerste leveringen van gele kappen terug naar de leverancier voor hergebruik.

<i>Vereiste:</i>	6.2.1
<i>Scope:</i>	De doelstelling is van toepassing op de sector: Gas, Water en Energie
<i>Norm:</i>	100% gerealiseerd
<i>Meetmethode:</i>	Bevestiging aangekomen levering
<i>Meting:</i>	Elk kwartaal
<i>Voortgang:</i>	KPI Dashboard Duurzaam Ondernemen
<i>PDCA:</i>	Actieplan GWE

6.2 CO₂-footprint

Dit document geeft invulling aan de normelementen in tabel 3.

#	Norm/eis
2.B.1.	Het bedrijf heeft een kwalitatief omschreven doelstelling om energie te reduceren en heeft maatregelen benoemd voor de projecten.
2.B.2.	Het bedrijf heeft een omschreven doelstelling voor gebruik van alternatieve brandstoffen en/of gebruik van groene stroom en heeft maatregelen benoemd voor de projecten.
3.B.1.	Het bedrijf heeft een kwantitatieve reductiedoelstelling voor scope 1 & 2 emissie van het bedrijf en de projecten opgesteld, uitgedrukt in absolute getallen of percentages ten opzichte van een referentiejaar en binnen een vastgelegde tijdstermijn en heeft een bijbehorend plan van aanpak opgesteld inclusief de te nemen maatregelen in de projecten.

Doelstelling 1: Eind 2022 is de totale CO₂-uitstoot per FTE van Imbema met meer dan 5% gereduceerd tov 2018, met als einddoel om in 2050 energieneutraal te zijn in navolging van het energieakkoord.

<i>Vereiste:</i>	2.B.1
<i>Scope:</i>	De doelstelling is van toepassing op de totale Imbema groep
<i>Referentie:</i>	Als referentieperiode wordt periode 1 januari 2018 t/m 31 december 2018 gebruikt.
<i>Meetmethode</i>	De totale CO ₂ -uitstoot scope 1 & 2 vastgesteld in de emissie inventaris delen door het gemiddeld aantal FTE over een jaar gezien in een betreffende periode.
<i>Beoogde reductie</i>	Afname van 1,25% per jaar CO ₂ uitstoot per FTE. 5% over de gehele periode van 2018 t/m 2022.
<i>Meting</i>	Referentiegegevens over 2018 vastgesteld: 7.625 kilo CO ₂ per FTE
<i>Voortgang</i>	Energierapportage
<i>Plan van Aanpak</i>	Plan van Aanpak Duurzaam Ondernemen

Doelstelling 2: Eind 2022 is het onderzoek afgerond naar de mogelijkheid om het gebruik van alternatieve energiebronnen uit te breiden.

<i>Vereiste:</i>	2.B.2.
<i>Scope:</i>	De doelstelling is van toepassing op de locaties: Imbema groep
<i>Referentie:</i>	Als referentieperiode wordt periode 1 januari 2018 t/m 31 december 2018 gebruikt.
<i>Meetmethode</i>	Voortgang
<i>Meting</i>	Halfjaarlijks
<i>Voortgang</i>	Energierapportage
<i>Plan van Aanpak</i>	Plan van Aanpak Duurzaam Ondernemen

Doelstelling 3: Eind 2022 5% CO₂-reductie van de verwarming (nu aardgas) van de locaties, uitgedrukt in kg CO₂/per jaar/FTE t.o.v. 2018. (scope 1)

<i>Vereiste:</i>	3.B.1
<i>Scope:</i>	De doelstelling is van toepassing op de locaties: Imbema groep
<i>Referentieperiode:</i>	Als referentieperiode wordt periode 1 januari 2018 t/m 31 december 2018 gebruikt.
<i>Meetmethode:</i>	kg CO ₂ als gevolg van gebruik van verwarming delen door het gemiddeld aantal FTE over een jaar gezien in een betreffende periode.
<i>Beoogde reductie per jaar</i>	Afname van 1,25% per jaar CO ₂ uitstoot per FTE. 5% over de gehele periode van 2018 t/m 2022.
<i>Meting</i>	Referentiegegevens over 2018 vastgesteld: 1.319 kilo CO ₂ per FTE
<i>Voortgang</i>	Energierapportage
<i>Plan van Aanpak</i>	Plan van Aanpak Duurzaam Ondernemen

Doelstelling 4: Eind 2022 5% CO₂-reductie van het elektriciteitsgebruik van de locaties, uitgedrukt in CO₂/per jaar/FTE tov 2018.	
<i>Vereiste:</i>	3.B.1
<i>Scope:</i>	De doelstelling is van toepassing op de locaties: Imbema groep, Nederland
<i>Referentieperiode:</i>	Als referentieperiode wordt periode 1 januari 2018 t/m 31 december 2018 gebruikt.
<i>Meetmethode:</i>	Kg CO ₂ als gevolg van het elektriciteitsgebruik delen door het gemiddeld aantal FTE over een jaar gezien.
<i>Beoogde reductie per jaar:</i>	Afname van 1,25% per jaar CO ₂ uitstoot per FTE. 5% over de gehele periode van 2018 t/m 2022.
<i>Meting:</i>	Referentiegegevens over 2018 vastgesteld: 3.364 kilo CO ₂ per FTE
<i>Voortgang:</i>	Energierapportage
<i>Plan van Aanpak:</i>	Plan van Aanpak Duurzaam Ondernemen

Doelstelling 5: Eind 2022 is de gemiddelde CO₂-uitstoot per gereden kilometer van de leaseauto's verminderd met meer dan 5% uitgedrukt in CO₂/per kilometer tov 2018.	
<i>Vereiste:</i>	3.B.1
<i>Scope:</i>	De doelstelling is van toepassing op de locatie: Imbema groep, Nederland
<i>Referentieperiode:</i>	Als referentieperiode wordt periode 1 januari 2018 t/m 31 december 2018 gebruikt.
<i>Meetmethode:</i>	De totale CO ₂ -uitstoot van leaseauto's wordt vastgesteld op basis van getankte liters brandstof bepaald aan de facturen van de leasemaatschappijen. Dit wordt vermenigvuldigd met de CO ₂ -emissiefactoren voor de specifieke brandstoffen. De totale CO ₂ -uitstoot wordt vervolgens gedeeld door de totaal gereden kilometers uit de rapporten van de leasemaatschappijen.
<i>Beoogde reductie per jaar:</i>	Afname van 1,25% per jaar CO ₂ uitstoot per FTE. 5% over de gehele periode van 2018 t/m 2022.
<i>Meting:</i>	Referentiegegevens over 2018 vastgesteld: Benzine: 224 gram CO ₂ /km Diesel: 203 gram CO ₂ /km Totaal: 205 gram CO ₂ /km
<i>Voortgang:</i>	Energieauditverslag
<i>Plan van Aanpak:</i>	Plan van Aanpak Duurzaam Ondernemen

Doelstelling 6: Eind 2022 nemen alle locaties in Nederland en België 100% groene stroom af.

<i>Vereiste:</i>	2.B.2.
<i>Scope:</i>	Alle locaties in Nederland en België waarbij we zelf invloed hebben op de energieleverancier.
<i>Norm:</i>	100% gerealiseerd
<i>Meetmethode:</i>	Bepalen percentage
<i>Meting:</i>	Elk kwartaal
<i>Voortgang:</i>	KPI Dashboard Duurzaam Ondernemen
<i>PDCA:</i>	Plan van Aanpak Duurzaam Ondernemen

Doelstelling 7: Eind 2022 is het aantal vliegkilometers met 25% gereduceerd ten opzichte van 2018 bij de sector GWE.

<i>Vereiste:</i>	6.2.1
<i>Scope:</i>	De doelstelling is van toepassing op de sector: Gas, Water en Energie
<i>Norm:</i>	100% gerealiseerd
<i>Meetmethode:</i>	Bepalen percentage
<i>Meting:</i>	Elk kwartaal
<i>Voortgang:</i>	KPI Dashboard Duurzaam Ondernemen
<i>PDCA:</i>	Plan van Aanpak Duurzaam Ondernemen